

Jede/r Mitarbeiter\*in  
hat die  
Verantwortung für  
ihre/seine Aufgaben,  
Tätigkeiten und  
Projekte.

## Verantwortung

### **Wir übernehmen Verantwortung indem wir:**

- ✓ Übertragene Aufgaben, Tätigkeiten und Projekte wie vereinbart erledigen
- ✓ Bei unklaren Aufgaben und bei Unklarheiten, wie diese Aufgaben zu erledigen sind, nachfragen
- ✓ Die Betriebskultur mit tragen
- ✓ Betriebliche Regeln einhalten
- ✓ Fehler erkennen und den Fehlerverursacher darauf aufmerksam machen.

Alle werden respektvoll  
und fair behandelt,  
Kund\*innen und  
Mitarbeiter\*innen.

## Wertschätzung

### Wir zeigen **Wertschätzung** indem wir:

- ✓ Uns begrüßen und verabschieden
- ✓ Um Unterstützung bitten und uns dafür bedanken
- ✓ Wünsche äußern
- ✓ Loben, wenn es ehrlich gemeint ist
- ✓ Kritik höflich und zum richtigen Zeitpunkt, mit dem (den) Beteiligten äußern
- ✓ Fehlerhinweise und Kritik als Verbesserungsmöglichkeit sehen und **annehmen**

Wir schaffen einen  
klaren Rahmen  
für Kund\*innen und  
Mitarbeiter\*innen.

## Klarheit

**Wir schaffen Klarheit** indem wir:

- ✓ Informationen weiter geben
- ✓ Unsere Organisation im Unternehmenshandbuch und in den **Prozessen** klar fest legen

Die Bedarfe der Kund\*innen und Mitarbeiter\*innen werden gehört und sinnvoll umgesetzt.

## Bedarfsorientierung

**Wir leben im Betrieb **Bedarfsorientierung** indem wir:**

- ✓ Unterstützung anbieten und einfordern
- ✓ Ressourcen so einsetzen, dass eine Leistung erzielt wird, die Kund\*inenn und Mitarbeiter\*innen zufriedenstellt
- ✓ Mitarbeiter\*innen so einsetzen, dass ihre Gesundheit erhalten bleibt und ihre Aufgabe gut erledigt werden kann
- ✓ Arbeitsumgebung gesundheitserhaltend gestalten

Wir erschließen Gebäude:  
das ist unsere  
betriebliche Aufgabe und  
unser Beitrag zur  
Barrierefreiheit  
in unserer Gesellschaft.

## Barrierefreiheit

**Wir schaffen Barrierefreiheit untereinander durch die gemeinsam festgelegte Kultur und indem wir:**

- ✓ Unser Wissen weitergeben
- ✓ Neuen Mitarbeiter\*innen den Anfang leicht machen
- ✓ Uns Zeit füreinander nehmen, auch bei persönlichen Problemen
- ✓ Respektieren, wenn einer nicht reden mag
- ✓ Privates Miteinander nicht anordnen und nicht verbieten
- ✓ Nach Auseinandersetzungen die Zusammenarbeit klären und neu gewährleisten
- ✓ Unterschiede mit Humor und Geduld ertragen